

# Εκπόνηση Στρατηγικού και Επιχειρησιακού Σχεδίου Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (Ε.Κ.Δ.Δ.Α.)

## Σχέδιο Υλοποίησης Έργου

23 Ιανουαρίου 2012

# Περιεχόμενα

**Πρώτη ενότητα: Επισκόπηση του Έργου**

**Δεύτερη ενότητα: Αναλυτικό πλάνο για το πρώτο στάδιο του Έργου**

# Περιεχόμενα: Πρώτη Ενότητα

## Πρώτη ενότητα: Επισκόπηση του Έργου

- Πλαίσιο υλοποίησης του Έργου
- Στόχοι του Έργου
- Ταυτότητα του Έργου
- Δραστηριότητες και αποτελέσματα του Έργου
- Συνολικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης

## Το συνολικό πλαίσιο υλοποίησης του Έργου

- Αποστολή, Δραστηριότητες, Στόχοι του Ε.Κ.Δ.Δ.Α.
- Πρόγραμμα Δημοσιονομικής Σταθερότητας και Ανάπτυξης - Μνημόνιο
- Πρόγραμμα «Καλλικράτης»
- Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Διοικητική Μεταρρύθμιση 2007-2013»
- Έκθεση ΟΟΣΑ «Ελλάδα: Επανεξέταση της Κεντρικής Διοίκησης» 2011



## Στόχοι του παρόντος Έργου

- Επαναπροσδιορισμός των **στρατηγικών και επιχειρησιακών στόχων** του Ε.Κ.Δ.Δ.Α.
- Αναλυτικός προσδιορισμός και **περιγραφή του συνόλου των δράσεων** που είναι απαραίτητες για την επίτευξη των στόχων αυτών, συμπεριλαμβανομένων και των απαιτούμενων **θεσμικών παρεμβάσεων**.
- Στο πλαίσιο του έργου ιδιαίτερη έμφαση θα δοθεί:
  - στον σχεδιασμό **νέας στρατηγικής και επιχειρησιακών δράσεων και στόχων** για την ανάπτυξη του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. και του ανθρώπινου δυναμικού των εκπαιδευτικών μονάδων του,
  - στον προσδιορισμό **στρατηγικών δράσεων ανάπτυξης διαδικασιών, συστημάτων ή εργαλείων** που θα αναβαθμίζουν την επικοινωνία και συνεργασία μεταξύ των οργανωτικών μονάδων του Κέντρου, καθώς και με τις υπηρεσίες της δημόσιας διοίκησης, και
  - στον προσδιορισμό των απαιτούμενων **νομοθετικών ρυθμίσεων**.

## Η ταυτότητα του Έργου

Τίτλος του Έργου	Εκπόνηση Στρατηγικού και Επιχειρησιακού Σχεδίου Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης
Πράξη στην οποία εντάσσεται	Εκπόνηση Στρατηγικού και Επιχειρησιακού Σχεδίου Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης – Σύστημα διαρκούς αξιολόγησης των δράσεων και υποστήριξη της εφαρμογής τους
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα	Διοικητική Μεταρρύθμιση 2007-2013
Αναθέτουσα Αρχή	Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης & Αυτοδιοίκησης
Ανάδοχος	Ένωση Εταιριών PLANET A.E. – BPM A.E.
Διάρκεια	3 μήνες
Έναρξη Έργου	12 Ιανουαρίου 2012
Λήξη Έργου	12 Απριλίου 2012
Προϋπολογισμός	€ 71.316,73

# Δραστηριότητες και Παραδοτέα του Έργου

## ΦΑΣΕΙΣ (ΕΡΓΑΣΙΕΣ)

## ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

### Διαχείριση Έργου (ΦΑΣΗ Ο)

#### ΦΑΣΗ Α: Υφιστάμενη Κατάσταση

- Ανάλυση Εσωτερικού Περιβάλλοντος
- Ανάλυση Εξωτερικού Περιβάλλοντος
- Αξιολόγηση Υφιστάμενης Κατάστασης

- Παραδοτέο ΠΠ1: «Σχέδιο Υλοποίησης Έργου»
- Παραδοτέο Π1: «Αποτίμηση Υφιστάμενης Κατάστασης»

#### ΦΑΣΗ Β: Στρατηγικός Σχεδιασμός

- Όραμα-Αποστολή-Στόχοι
- Γενικές Στρατηγικές Κατευθύνσεις
- Μοντέλο Επιχειρησιακής Λειτουργίας

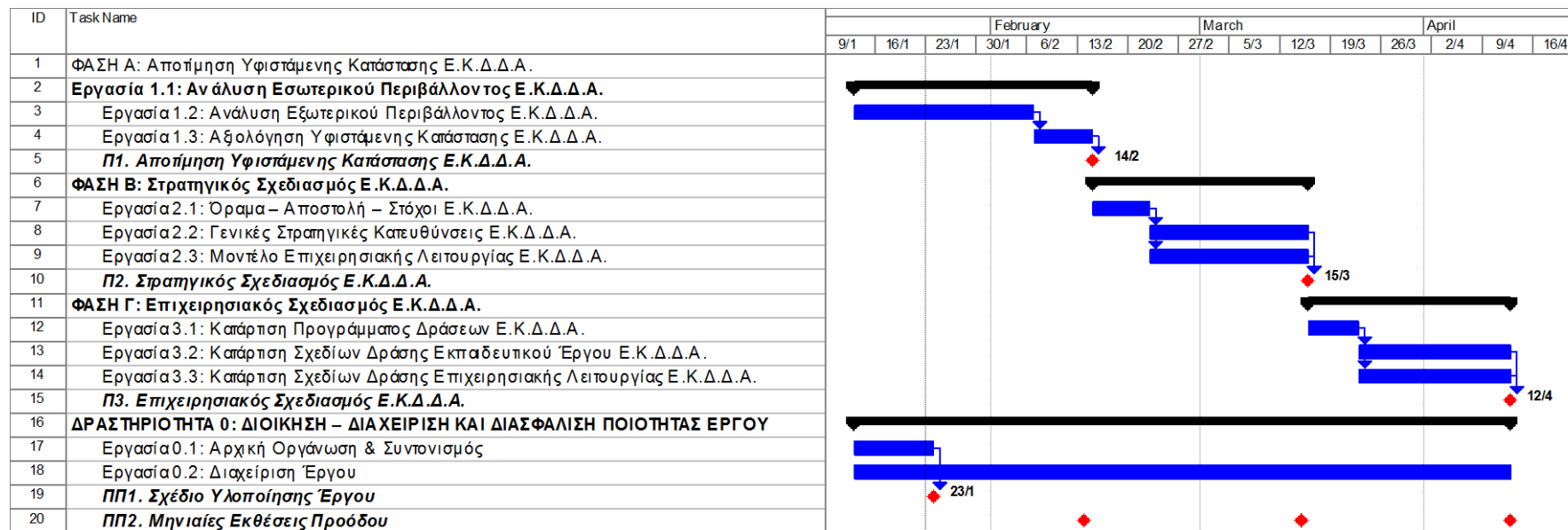
- Παραδοτέο Π2: «Στρατηγικός Σχεδιασμός»

#### ΦΑΣΗ Γ: Επιχειρησιακός Σχεδιασμός

- Πρόγραμμα Δράσεων
- Σχέδια Δράσης Εκπαιδευτικού Έργου
- Σχέδια Δράσης Επιχειρησιακής λειτουργίας

- Παραδοτέο Π3: «Επιχειρησιακός Σχεδιασμός»

# Συνολικό πλάνο εργασιών και χρονοδιάγραμμα του Έργου





# Περιεχόμενα: Δεύτερη Ενότητα

## Δεύτερη ενότητα: Αναλυτικό πλάνο για την

### ΦΑΣΗ Α: Αποτίμηση Υφιστάμενης Κατάστασης Ε.Κ.Δ.Δ.Α.

- Επισκόπηση Εργασιών Φάσης Α
- Ανάλυση Εργασιών Φάσης Α – Παραδοτέο 1
- Αναλυτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης Φάσης Α
- Κρίσιμοι Παράγοντες Επιτυχίας

# Επισκόπηση Φάσης Α: Αποτίμηση Υφιστάμενης Κατάστασης Ε.Κ.Δ.Δ.Α

**Στόχος Φάσης Α:** Η αποτύπωση και **ανάλυση εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντος**, η **αξιολόγηση της υφιστάμενης κατάστασης** και ο εντοπισμός δυνατών σημείων, αδυναμιών και προβλημάτων, ευκαιριών και δυνητικών απειλών για το Ε.Κ.Δ.Δ.Α. ώστε στη βάση τους να διατυπωθεί ο Στρατηγικός και Επιχειρησιακός Σχεδιασμός

Η Φάση Α αποτελείται από τις εξής Εργασίες:

- **Εργασία 1.1.:** Ανάλυση Εσωτερικού Περιβάλλοντος Ε.Κ.Δ.Δ.Α.
- **Εργασία 1.2.:** Ανάλυση Εξωτερικού Περιβάλλοντος Ε.Κ.Δ.Δ.Α.
- **Εργασία 1.3.:** Αξιολόγηση Υφιστάμενης Κατάστασης Ε.Κ.Δ.Δ.Α.

**Παραδοτέο Π1: Αποτίμηση Υφιστάμενης Κατάστασης Ε.Κ.Δ.Δ.Α.**

## Εργασία 1.1.: Ανάλυση Εσωτερικού Περιβάλλοντος Ε.Κ.Δ.Δ.Α.

- Στόχοι: Η **αναλυτική αποτύπωση του εσωτερικού περιβάλλοντος λειτουργίας** του Ε.Κ.Δ.Δ.Α., προκειμένου να αξιολογηθεί σε βάθος η υφιστάμενη κατάστασή του, να διαπιστωθούν τυχόν προβλήματα που επηρεάζουν την απόδοσή του και να επαναπροσδιορισθούν, σε επόμενο στάδιο, νέοι στρατηγικοί στόχοι και δράσεις με τη βέλτιστη αξιοποίηση των υπαρχόντων πόρων.
- Περιγραφή: Στο πλαίσιο της δραστηριότητας αυτής θα εξετασθούν τα ακόλουθα:
  - Ταυτότητα, Αποστολή και Ρόλος του Ε.Κ.Δ.Δ.Α.
  - Δραστηριότητες-Υφιστάμενη Στρατηγική
  - Οργάνωση, Λειτουργίες & Συστήματα
  - Ανθρώπινοι Πόροι
  - Υλικοτεχνική Υποδομή
  - Συνεργασίες με άλλες Υπηρεσίες και Οργανισμούς, Χρηματοοικονομικά Στοιχεία
- Παραδοτέα: Μέρος του Παραδοτέου **Π1: Αποτίμηση Υφιστάμενης Κατάστασης Ε.Κ.Δ.Δ.Α.**

## Εργασία 1.2.: Ανάλυση Εξωτερικού Περιβάλλοντος Ε.Κ.Δ.Δ.Α.

- Στόχοι: **Η αποτύπωση του εξωτερικού περιβάλλοντος** του Ε.Κ.Δ.Δ.Α., με ιδιαίτερη έμφαση στο κανονιστικό και νομοθετικό πλαίσιο που αφορά τόσο το Ε.Κ.Δ.Δ.Α., το κοινωνικο-οικονομικό περιβάλλον, τις βέλτιστες πρακτικές στο χώρο δραστηριοποίησής του, κ.λπ. προκειμένου να προσδιοριστούν πιθανές ευκαιρίες, αλλά και κίνδυνοι.
- Περιγραφή: Στο πλαίσιο της Εργασίας αυτής θα συγκεντρωθούν και μελετηθούν τα ακόλουθα:
  - Εφαρμοζόμενο κανονιστικό και νομοθετικό πλαίσιο.
  - Το θεσμικό πλαίσιο που αφορά την εφαρμογή του Προγράμματος «Καλλικράτης».
  - Το υλικό που αφορά το Ε.Π. «Διοικητική Μεταρρύθμιση 2007-2013», ώστε να εντοπισθούν οι επιδράσεις στις «παραγωγικές» και υποστηρικτικές λειτουργίες του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. και να εκτιμηθεί η μελλοντική πορεία του Ε.Κ.Δ.Δ.Α., μετά την ολοκλήρωση του Ε.Π..
  - Λοιπές ρυθμίσεις που επηρεάζουν άμεσα ή έμμεσα τη δημόσια διοίκηση και την αυτοδιοίκηση και κατ' επέκταση επηρεάζουν και τη λειτουργία του Ε.Κ.Δ.Δ.Α..
  - Παραδείγματα **βέλτιστων πρακτικών από παρόμοιους φορείς σε άλλες ευρωπαϊκές χώρες.**
- Παραδοτέα: Μέρος του Παραδοτέου **Π1: Αποτίμηση Υφιστάμενης Κατάστασης Ε.Κ.Δ.Δ.Α.**

## Εργασία 1.3.: Αξιολόγηση Υφιστάμενης Κατάστασης Ε.Κ.Δ.Δ.Α.

- Στόχοι: Η σύνθεση των αποτελεσμάτων της ανάλυσης εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντος, η αξιολόγηση της υφιστάμενης κατάστασης και ο εντοπισμός δυνάμεων, αδυναμιών και προβλημάτων, ευκαιριών και δυνητικών απειλών για το Ε.Κ.Δ.Δ.Α..
- Περιγραφή: Ο Σύμβουλος θα εφαρμόσει **Ανάλυση SWOT**. Με βάση την αποτύπωση της υφιστάμενης κατάστασης του Ε.Κ.Δ.Δ.Α., των στοιχείων τα οποία θα συλλεχθούν κατά την Ανασκόπηση του Θεσμικού και Κανονιστικού Περιβάλλοντος λειτουργίας του, καθώς και των δυνατοτήτων ανάπτυξής του βάσει των βέλτιστων πρακτικών, καθώς και των δυνητικών πηγών χρηματοδότησης των δράσεών του, θα γίνει ανάλυση SWOT, στην οποία θα παρουσιάζονται λεπτομερώς τα αδύνατα / δυνατά σημεία και οι ευκαιρίες / κίνδυνοι για το Ε.Κ.Δ.Δ.Α..
- Παραδοτέα: Μέρος του Παραδοτέου **Π1: Αποτίμηση Υφιστάμενης Κατάστασης Ε.Κ.Δ.Δ.Α.**

# Παραδοτέο Π1 –Ενδεικτικά περιεχόμενα

## ❑ Εσωτερικό Περιβάλλον ΕΚΔΔΑ

- ✓ Ταυτότητα, Αποστολή και Ρόλος του Ε.Κ.Δ.Δ.Α.
- ✓ Οργάνωση, Λειτουργίες & Συστήματα
- ✓ Ανθρώπινοι Πόροι
- ✓ Χρηματοοικονομικά Στοιχεία
- ✓ Υλικοτεχνική Υποδομή
- ✓ Συνεργασίες με άλλες Υπηρεσίες και Οργανισμούς
- ✓ Δραστηριότητες-Υφιστάμενη Στρατηγική

## ❑ Εξωτερικό περιβάλλον ΕΚΔΔΑ

- ✓ Θεσμικό και Κανονιστικό Πλαίσιο.
- ✓ Εφαρμογή του Προγράμματος «Καλλικράτης».
- ✓ Επιδράσεις Ε.Π. «Διοικητική Μεταρρύθμιση 2007-2013» στις παραγωγικές και υποστηρικτικές λειτουργίες του Ε.Κ.Δ.Δ.Α.
- ✓ Λοιπές ρυθμίσεις για τη Δημόσια Διοίκηση και την Αυτοδιοίκηση που επηρεάζουν τη λειτουργία του Ε.Κ.Δ.Δ.Α..
- ✓ Βέλτιστες πρακτικές από τη Γερμανία και τη Γαλλία

## ❑ Αξιολόγηση Υφιστάμενης Κατάστασης

- ✓ Ανασκόπηση των εσωτερικών δυνατοτήτων ανάπτυξης
- ✓ Εκτίμηση των επιδράσεων του εξωτερικού περιβάλλοντος
- ✓ Συνεκτίμηση των διδαγμάτων από τη διεθνή εμπειρία
- ✓ Ανασκόπηση δυνητικών πηγών χρηματοδότησης
- ✓ Ανάλυση SWOT: δυνατά / αδύνατα σημεία και οι ευκαιρίες / απειλές

# Αναλυτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης Φάσης Α – Εργασία 1.1

Υπεύθυνος	Εργασία 1.1: Ενέργειες	Προθεσμία (από – έως)
Ανάδοχος	Προσδιορισμός των επιμέρους λειτουργιών και οργανωτικών μονάδων που συγκροτούν τις παραγωγικές και υποστηρικτικές δραστηριότητες ΕΚΔΔΑ	13/1 έως 20/1
Ανάδοχος	Προγραμματισμός συνεντεύξεων / συναντήσεων με εκπροσώπους της Αναθέτουσας Αρχής	13/1 έως 24/1
Ανάδοχος	Συλλογή πληροφοριών από υπάρχουσες πηγές στις οποίες ο Σύμβουλος έχει πρόσβαση	13/1 έως 27/1
Ανάδοχος με υποστήριξη ΕΚΔΔΑ	Συλλογή στοιχείων για τις παραγωγικές λειτουργίες ΕΚΔΔΑ (οργάνωση, λειτουργίες, συστήματα)	13/1 έως 3/2
Ανάδοχος με υποστήριξη ΕΚΔΔΑ	Συλλογή στοιχείων για τις υποστηρικτικές λειτουργίες ΕΚΔΔΑ (οργάνωση, λειτουργίες, συστήματα)	13/1 έως 3/2
Ανάδοχος με υποστήριξη ΕΚΔΔΑ	Συλλογή στοιχείων για τα χρηματοοικονομικά δεδομένα και τις υλικοτεχνικές υποδομές	23/1 έως 3/2
Ανάδοχος	Συνεντεύξεις με βασικά στελέχη από όλες τις διευθύνσεις του ΕΚΔΔΑ	23/1 έως 3/2
Ανάδοχος	Αξιολόγηση εσωτερικού περιβάλλοντος και καταγραφή υφιστάμενης στρατηγικής	30/1 έως 6/2

# Αναλυτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης Δραστηριότητας 1 – Εργασίες 1.2 και 1.3

Υπεύθυνος	Εργασία 1.2: Ενέργειες	Προθεσμία (από – έως)
Ανάδοχος	Συγκέντρωση υφιστάμενων μελετών, ερευνών και στοιχείων για τη διαμόρφωση εικόνας αναφορικά με το υφιστάμενο θεσμικό πλαίσιο	13/1 έως 3/2
Ανάδοχος	Συγκέντρωση υφιστάμενου υλικού για τη διαμόρφωση εικόνας αναφορικά με την επίδραση του ΕΠΔΜ και «Καλλικράτη»	23/1 έως 3/2
Ανάδοχος με υποστήριξη ΕΚΔΔΑ	Επισκόπηση λοιπών ρυθμίσεων για τη Δημόσια Διοίκηση και Αυτοδιοίκηση που ενδέχεται να επηρεάζουν τη λειτουργία του Ε.Κ.Δ.Δ.Α.	23/1 έως 3/2
Ανάδοχος	Επισκόπηση διεθνών βέλτιστων πρακτικών (Γαλλία και Γερμανία) για τη διενέργεια συγκρίσεων μεταξύ ελληνικής πραγματικότητας και υποδειγματικών προτύπων	30/1 έως 6/2
Ανάδοχος	Αξιολόγηση/ ανάλυση εξωτερικού περιβάλλοντος και βέλτιστων πρακτικών	30/1 έως 6/2

Υπεύθυνος	Εργασία 1.3: Ενέργειες	Προθεσμία
Ανάδοχος	Συνθετική αξιολόγηση εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντος	6/2 έως 13/2
Ανάδοχος	Διενέργεια ανάλυσης SWOT με αποτύπωση δυνατών/αδύνατων σημείων, ευκαιριών/απειλών για το ΕΚΔΔΑ	6/2 έως 13/2



## Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας

- Έγκαιρος προγραμματισμός και αποτελεσματική διενέργεια συναντήσεων με τα στελέχη του ΕΚΔΔΑ.
- Παροχή όλων των διαθέσιμων στοιχείων για τον τρόπο οργάνωσης και λειτουργίας του ΕΚΔΔΑ και για θεσμικούς και λειτουργικούς παράγοντες που επηρεάζουν τη λειτουργία του
- Συμφωνία επί του αναλυτικού χρονοδιαγράμματος για τη Φάση Α
- Κατά την υλοποίηση της διαδικασίας συλλογής στοιχείων θα απαιτηθεί η συμβολή του ΕΚΔΔΑ στην πρόσβαση σε ορισμένα από αυτά. Θα διευκόλυνε ο ορισμός υπεύθυνου επικοινωνίας που θα υποστηρίζει σχετικά τον Σύμβουλο.